

小田温泉 四季の里 はなむら（以下「当館」）は、お客様及びお取引先の皆様からお預かりする個人情報  
情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当館の重要な社会的責任であると認識するとともに、当  
方針を制定し、全従業員および関係者に周知徹底するものとし、誠実に確実に実行して参ります。

当方針は確実な個人情報の保護を目的とし、お客様への継続的な安心を提供することを目的としま  
す。



## お預かりする個人情報について

---

当館がお客様からお預かりする個人情報とは、予約に関する情報、氏名・住所・電話番号・メールア  
ドレス・生年月日・性別・その他サービス提供に不可欠な事項を含むものとします。



## 個人情報の利用について

---

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的にのみ利用するものといたします。

- ・当館からのお知らせを送付するため。
- ・当館の更なるサービスの向上のためのアンケートを送付するため。



## 個人情報の取扱いについて

---

お客様からお預かりした個人情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正  
アクセス等の危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。お客様からお預かりした個人情報は、  
法令により例外として認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者に提供いたしませ  
ん。お客様からお預かりした個人情報は、当館のサービスを向上させ、お客様の便宜を図るために、  
取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対しても、同様に適  
切な管理を行なうよう指示・監督を行います。



## 法令の遵守について

---

当館は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令を遵守致します。また、内部監査などの機会を通じて、コンプライアンス・プログラムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。



## お客様の権利の尊重

---

当館は、お客様の権利を尊重し、お客様からの自己情報の開示・訂正・削除、その他情報管理に関する苦情お問い合わせには確実に対応いたします。

お問い合わせ：小田温泉 四季の里 はなむら

〒869-2402 熊本県阿蘇郡南小国町大字満願寺小田 5850

電話番号 0967-44-0088